Компас UOL сочетает в себе RPA и ChatGPT.

В ноябре введение и пропаганда технологии ChatGPT привели генеративный ИИ в популярность. В то время как вокруг технологии возникает волна восторга как применения для писателей, программистов и искателей информации, как бизнесы могут использовать эту технологию неясно. Бразильская компания выпустила программное решение, которое комбинирует RPA и ChatGPT для извлечения информации и автоматизации процессов быстрее. ChatGPT это технология, которая использует искусственный интеллект для сбора, анализа и суммирования информации в чат-формате, который производит различные виды письменного вывода. Компания Compass UOL из Сан-Паулу, Бразилия, интегрировала обе технологии, что привело к решению, в котором ChatGPT собирает информацию, необходимую для завершения бизнес-процесса, а RPA организует данные и использует их для выполнения задач, входящих в процесс. Согласно Клейтону Феррейре, Техническому директору Compass UOL, есть определенные автоматизации, которые могут получить выгоду от интеграции генеративного ИИ в процесс, что сделает их лучше и быстрее, чем использование RPA одного. «Эта технология предлагает значительную дополнительную мощь когнитивным и конверсационным интерфейсам, таким как чат-боты и голосовые боты», - говорит Феррейра. «Таким образом, можно разнообразить их знания, создавая приложения с еще более мощной базой знаний, позволяя сэкономить время, точность, эффективность, интеграцию, естественную взаимодействие, техническую поддержку и постоянный мониторинг».